

Kirnitzschtalklinik Bad Schandau
Verwaltungsleitung

Auswertungen Patientenzufriedenheiten 2009 in unseren Vertragshäusern (stat. Reha/AHB)

Sehr geehrter Herr Heßberger, sehr geehrte Damen und Herren,

für das Jahr 2009 haben wir wieder die Fragebögen der Versicherten der BAN-BKKn hinsichtlich der Patientenzufriedenheit ausgewertet. Es wurden die Vertragshäuser berücksichtigt, für die mehr als 10 Fragebögen zwecks Auswertung vorlagen. Insgesamt sind über 2.100 Fragebögen ausgewertet worden. Wie bei der Auswertung für das Jahr 2008 haben wir in den beiliegenden Übersichten jeweils die Namen der anderen Vertragskliniken anonymisiert.

Für Ihre Einrichtungen ergaben die Auswertungen folgende Ergebnisse:

Einrichtung	Gesamtbeurteilung 2009	Gesamtbeurteilung 2008	Verbesserung in % gegenüber Vorjahr
Kirnitzschtalklinik	1,31		
Markgräferlandklinik	1,43	1,55	7,75 %

Die durchschnittliche und gewichtete Bewertung unserer Versicherten liegt über alle Vertragseinrichtungen im Jahre 2009 bei 1,80.

Wie Sie den beiliegenden Auswertungen entnehmen können, wurde die Kirnitzschtalklinik von unseren Versicherten am besten beurteilt. Die Markgräferlandklinik landete ebenfalls mit einer hervorragenden Bewertung auf dem 4. Platz. Aus unserer Sicht ist die Entwicklung der Versichertenzufriedenheit ein tolles Ergebnis und Bestätigung unserer bisherigen sehr vertrauensvollen Zusammenarbeit. Dies ist aber vor allem das Ergebnis der Arbeit Ihrer MitarbeiterInnen in den genannten Einrichtungen, für die wir uns recht herzlich bedanken möchten.

Sehr geehrter Herr Heßberger: Bitte leiten Sie dieses Schreiben doch an die Klinikleitungen der Kirnitzschtalklinik und der Markgräferlandklinik weiter.

Wir freuen uns auf die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen neben Frau Schilling (BKK vor Ort) und Herrn Scheidemann (Novitas BKK) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
BKK DEMAG KRAUSS-MAFFEI

gez. Dirk Ebertz

Anlage

Ergebnisse Fragebogenauswertung 2009
(Bereich stat. Reha/AHB)
Gesamtbeurteilung
(incl. Veränderungen zu Auswertungen 2008 und 2007)

Klinik	Gesamtbeurteilung 2009	Gesamtbeurteilung 2008	Veränderung Gesamtbeurteilung 2009 zu 2008	Gesamtbeurteilung 2007
Kirnitzschtalklinik Bad Schandau	1,31			
xxx	1,37	1,45	5,50%	1,57
xxx	1,40	1,58	11,40%	1,49
Markgräferland Bad Bellingen	1,43	1,55	7,75%	1,50
xxx	1,45			
xxx	1,56	1,88	17,00%	1,66
xxx	1,60	1,66	3,60%	1,60
xxx	1,63	1,72	5,20%	1,71
xxx	1,63			
xxx	1,66	1,63	-1,80%	1,65
xxx	1,67	1,56	-7,00%	1,63
xxx	1,74	1,81	3,90%	1,79
xxx	1,74			
xxx	1,75	1,85	5,40%	1,84
xxx	1,76	1,8	2,20%	1,72
xxx	1,76	1,76		2,08
xxx	1,77	1,76	-0,50%	1,71
xxx	1,77			
xxx	1,78	1,61	-10,50%	2,00
xxx	1,78	1,86	4,30%	
xxx	1,78			
xxx	1,79			
xxx	1,80	1,64	-9,80%	1,81
gewichteter Durchschnitt	1,80	1,78		1,77
xxx	1,82	1,73	-5,20%	1,67
xxx	1,82	1,73	-5,20%	1,74
xxx	1,85	1,82	-1,60%	1,93
xxx	1,86	1,9	2,10%	2,02
xxx	1,86	1,97	5,60%	
xxx	1,89	1,88	-0,50%	
xxx	1,89			
xxx	1,89	1,81	-4,40%	1,65
xxx	1,90	1,86	-2,10%	2,07
xxx	1,92	1,94	1,00%	1,84
xxx	1,92	1,94	1,00%	1,70
xxx	1,93	1,88	-2,70%	1,79
xxx	1,95	2	2,50%	2,22
xxx	1,95			
xxx	1,97	2,03	3,00%	2,00
xxx	1,97			
xxx	1,99	1,85	-7,50%	
xxx	2,01	1,73	-16,00%	2
xxx	2,03	1,78	-13,50%	1,9
xxx	2,08			

Gewichteter Durchschnitt	1,80	1,78		1,77

**Veränderung
Gesamtbeurteilung 2008 zu
2007**

7,60%
-6,00%
-3,30%
-13,20%
-3,75%
-0,50%
1,20%
4,30%
-1,10%
-0,50%
-4,65%
15,40%
-3,00%
19,50%
9,40%
-3,60%
0,50%
5,70%
5,90%
-9,70%
10,00%
-5,40%
-14,00%
-5,00%
9,90%
-1,50%
13,50%
6,30%

